Salesforce CRM & SAP ERP 工作坊

工作坊時間：110 年 5 月 15 日。地點：MA308-5 電腦教室

時間	內容
110 年 5 月 15 日(六)	
09:10~10:00	Salesforce 概念頗析及學習環境申請
10:10~11:00	操作介面說明（以 B2B 交易模式進行實務說明）
11:10~12:00	流程設計及配置（開立表單、簽核規則）
午休	**工作坊提供午餐**
13:30~14:30	SAP 概念頗析
14:40~15:30	SAP 案例分享
15:40~16:30	如何成為 ERP/CRM 顧問？

備註：實際上課內容講師會依照當天課程進度與學生學習狀況進行調整。

Salesforce 講師：黃怡恬

現職：大綜電腦系統股份有限公司企業軟體顧問暨諮詢部 Salesforce 專案經理

SAP 講師：蔡慧君

現職：大綜電腦系統股份有限公司企業軟體顧問暨諮詢部 SAP 專案經理

工作坊目的：

本工作坊主要目地為讓學員經由案例了解現今企業經營模式，並分享導入 ERP 與 CRM 之流程及所需掌握之技能，使學員職涯規劃具多元選擇。

現今企業因經濟趨勢轉變或二代接班等原因，逐漸了解 ERP(企業資源規劃)之重要性，導入 ERP 協助企業管理產、銷、人、發、財，使高階主管得以透過報表掌握公司資訊。ERP 為協助企業節流之工具，而 CRM(顧客關係管理平台)則為企業開源之平台，透過 CRM 協助企業進行業務管理、行銷自動化、服務管理等，若將 ERP 與 CRM 結合，則達成產品曝光、產品銷售、財務管理及售後服務之完整客戶體驗。

工作坊將透過實際操作 Salesforce，使即將踏入社會的準新鮮人，達成以下學習目標：

一、企業表單建構—5 分鐘完成差旅費申請功能

二、資料完美格式—5 分鐘設置驗證規則

三、提交簽核流程—5 分鐘完成簽核邏輯

四、15 分鐘功能上線 - 在競爭激烈的職場，如何運用工具，不用寫程式，不需遍尋外包廠商，儘透過 Config 就能以極短的時間完成系統功能，並快速開發上線，贏在起跑點！