Tronclass 線上測驗-遠距教學期間學生端考試須知

1. 考試前

1) 請確認電腦/平板/手機都能連上網路，網路環境使用順暢，不會網路卡卡的（可以嘗試看網路影片確認觀看是否順暢）。
2) 請確認 3C 設備電力正常。
3) 當手機為 iPhone 或是較新版安著手機時，若照片格式預設為"高效率"，由於這個格式屬興新格式，請先將設定切換成"最相容"格式，才會是一般網頁支援的 jpg 照片檔，避免簡答題上傳圖片時，有無法上傳或上傳後無法查看的情況。

4) 請確認測驗開始時間與截止時間、每次答題時間。
5) 請確認遇到異常情況如何第一時間跟老師或助教聯繫。
6) 請確認 WEB 端已登入數位學習平台、APP 也已經登入並更新至最新版本，登入 APP 時若被告知必須先變更單一入口密碼，請務必先使用 WEB 介面登入單一入口進行密碼變更後再開啟 APP。
7) 建議先關閉數位學習平台 WEB 以外網頁視窗、軟體（如：LINE、防毒軟體、作業系統更新通知等）; 若使用 APP 考試，手機也建議關閉其它 APP（如：LINE、鬧鐘、防毒軟體等），避免記憶體不足而閃退或有其它不可預期的干擾。
8) 請勿使用行動裝置（如：手機、平版電腦）上的「瀏覽器」登入「網頁版」進行考試，行動裝置請一律使用「APP」作答，以避免發生不可預知的狀況，導致分數或學習數據無法記錄等情況。
9) 若測驗是有需要拍照上傳的題目，建議使用手機 APP 進行測驗。

2. 考試中

1. 注意作答時間跟截止時間，如果老師有設定防作弊機制，注意不要觸碰相關警戒線（如：離開視窗、按右鍵等）。

2. 若有任何問題請截圖或拍照當下系統畫面（截圖請以整個畫面包含電腦時間，內容請盡量清晰），並將裝置資訊、帳號、問題詳情、截圖一併提交給老師。
3. 注意試卷可交卷次數與分數計算規則，一旦「開始答題」請務必完整填答，否則考試時間截止後系統會自動交卷。

4. 若老師要求同步開啟視訊軟體，請事先評估家中網路頻寬，為避免網路流量被視訊軟體給佔用，導致測驗時網路不穩的情況，建議使用不同網路與裝置進行考試，若無法排除，並請事先向老師反映家中網路狀況。

3. 考試後

1. 考試結束後若顯示未評分或未公布，則表示老師尚未批改或老師有設定成績公佈日期，請勿驚慌。
2. 若試題、作業中含有需要上傳檔案的題目，考試結束後切勿刪除「個人資源庫」中曾經上傳至簡答題、作業的答案檔案，避免老師批改測驗、作業時無法查看檔案。